

Los campos marcados con (*) son **obligatorios**, sin los mismos no podremos gestionar tu reclamo. Por favor completá los datos con letra imprenta legible. Muchas gracias por tu aporte para mejorar el servicio.

Datos personales:

Nombre y Apellido (*): TIMM JESICA
 DNI(*): 27167890 Email(*): jesicahimm@gmail.com @
 Dirección: PAROISSIEN 2548 Teléfono: 11-15-6192-

Datos del hecho:

Fecha y hora: 06/09/19 Línea: D
 Estación: CATEDRAL Destino a: _____ Coche N°: 0535

A continuación marcá con una cruz sólo el cuadro que corresponda a tu reclamo actual. Si tuvieras otro, por favor registralo en una nueva hoja.

INFRAESTRUCTURA:	Funcionamiento / Mantenimiento de escaleras mecánicas	
	Funcionamiento / Mantenimiento de ascensores	X NO ANDA EL ASCENSORU DESDE
	Funcionamiento / Mantenimiento de molinetes	HALE MAS DE 1 SEMANA
	Funcionamiento / Mantenimiento de coches	
	Infraestructura de estaciones	
	Filtraciones	
	Terminales de autoservicio	Nº SUBE <u>60612872 5424 5630</u>
	Altas / Bajas temperaturas	
Accesos cerrados		
SEGURIDAD E HIGIENE:	Desempeño de efectivos de seguridad	
	Robos o ilícitos	
	Venta Ambulante	
	Disturbios	
	Elementos para urgencias y/o emergencias	
	Limpieza: Estaciones () Coches ()	
Inconvenientes con mascotas		
SERVICIO:	Demoras del servicio	
	Interrupciones del servicio	
ATENCIÓN AL PÚBLICO:	Inconvenientes con el personal: Boletero () Conductor () Auxiliar de estación () Guarda () Limpieza () Otros ()	
	Inconvenientes con el servicio en Centro de Atención al Usuario / Centros de Servicios al Usuario	
MEDIOS DE PAGO:	Medios de pago: SUBE () Monedero () En todo estás VOS () Nº	
	Pases y abonos: Jubilados y pensionados () Discapacitados () Social () Estudiantil () Maestro ()	
	Disponibilidad de cambio en boleterías	
INFORMACIÓN AL USUARIO:	Mapas y carteles de orientación en estaciones y/o accesos	
	Sistema de audio en coches y estaciones	
RECLAMOS VARIOS:	WiFi	
	Publicidad / Locales comerciales	
FELICITACIONES:	Felicitaciones - Instalaciones, servicios y personal	

¿Nos podés brindar más referencias? _____

Por favor chequeá tu mail. Te enviaremos el número de contacto de tu reclamo para que sigas su estado en: www.buenosaires.gov.ar/subte. Sino, podés hacerlo llamando al 147.

Firma del pasajero: JESICA TIMM Firma del personal de Metrovías: _____ Nº de legajo: 4528 Estación / Boletería: CATEDRAL D