

Los campos marcados con (*) son **obligatorios**, sin los mismos no podremos gestionar tu reclamo. Por favor completá datos con letra imprenta legible. Muchas gracias por tu aporte para mejorar el servicio.

Datos personales:

Nombre y Apellido (*): JESUS TIMM 08/04/19
 DNI(*): 27107890 Email(*): jesus.timm@gmail.com
 Dirección: PARRISSIEN 2548 42 - CAOA Teléfono: 11-15-6192-01

Datos del hecho:

Fecha y hora: 08/04/19 Línea: D
 Estación: GATEDMAL Destino a: CONGRESO DE TUCUMAN Coche N°: —

A continuación marcá con una cruz sólo el cuadro que corresponda a tu reclamo actual. Si tuvieras otro, por favor registralo en una nueva hoja.

INFRAESTRUCTURA:	<input type="checkbox"/>	Funcionamiento / Mantenimiento de escaleras mecánicas	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Funcionamiento / Mantenimiento de ascensores	<u>NO ANDA EL UNICO ASCENSORO EXISTENTE</u>
	<input type="checkbox"/>	Funcionamiento / Mantenimiento de molinetes	<u>LA EMPRESA NO REINTEGRA EL</u>
	<input type="checkbox"/>	Funcionamiento / Mantenimiento de coches	<u>IMPORTE DEL VIAJE, INCUMPLIENDO</u>
	<input type="checkbox"/>	Infraestructura de estaciones	<u>UN FALLO VIGENTE</u>
	<input type="checkbox"/>	Filtraciones	
	<input type="checkbox"/>	Terminales de autoservicio	N° SUBE <u>6061 2672 5424 5630</u>
	<input type="checkbox"/>	Altas / Bajas temperaturas	
<input type="checkbox"/>	Accesos cerrados		

SEGURIDAD E HIGIENE:	<input type="checkbox"/>	Desempeño de efectivos de seguridad
	<input type="checkbox"/>	Robos o ilícitos
	<input type="checkbox"/>	Venta Ambulante
	<input type="checkbox"/>	Disturbios
	<input type="checkbox"/>	Elementos para urgencias y/o emergencias
	<input type="checkbox"/>	Limpieza: Estaciones () Coches ()
	<input type="checkbox"/>	Inconvenientes con mascotas

SERVICIO :	<input type="checkbox"/>	Demoras del servicio
	<input type="checkbox"/>	Interrupciones del servicio

ATENCIÓN AL PÚBLICO:	<input type="checkbox"/>	Inconvenientes con el personal: Boletero () Conductor () Auxiliar de estación () Guarda () Limpieza () Otros ()
	<input type="checkbox"/>	Inconvenientes con el servicio en Centro de Atención al Usuario / Centros de Servicios al Usuario

MEDIOS DE PAGO:	<input type="checkbox"/>	Medios de pago: SUBE (.) Monedero () En todo estás VOS () N°
	<input type="checkbox"/>	Pases y abonos: Jubilados y pensionados () Discapacitados () Social () Estudiantil () Maestro ()
	<input type="checkbox"/>	Disponibilidad de cambio en boleterías

INFORMACIÓN AL USUARIO:	<input checked="" type="checkbox"/>	Mapas y carteles de orientación en estaciones y/o accesos	<u>FALTA CARTELERIA RELACIONADA</u>
	<input type="checkbox"/>	Sistema de audio en coches y estaciones	<u>AL DERECHO DE LOS USUARIOS A SOLICITAR</u>

RECLAMOS VARIOS:	<input type="checkbox"/>	WiFi	<u>REINTEGRO DE SU DINERO</u>
	<input type="checkbox"/>	Publicidad / Locales comerciales	<u>FALTA CARTELERIA QUE INDICA ASCENSORO FUERA</u>

FELICITACIONES:	Felicitaciones - Instalaciones, servicios y personal	<u>DE SERVICIO</u>
------------------------	--	--------------------

¿Nos podés brindar más referencias? EXISTE UN FALLO VIGENTE QUE OBLIGA A METROVIAS A DEVOLVER EL DINERO DEL VIAJE EN AQUELLAS ESTACIONES DONDE NO FUNCIONEN LOS MEDIOS DE ACCESIBILIDAD. LA EMPRESA LO INCUMPLE

Por favor chequeá tu mail. Te enviaremos el número de contacto de tu reclamo para que sigas su estado en: www.buenosaires.gov.ar/subt
 Sino, podés hacerlo llamando al 147.

Firma del pasajero: JESUS TIMM Firma del personal de Metrovías: [Firma] N° de legajo: 6528 Estación / Boletería: GATEDMAL

