

Los campos marcados con (*) son **obligatorios**, sin los mismos no podremos gestionar tu reclamo. Por favor completá datos con letra imprenta legible. Muchas gracias por tu aporte para mejorar el servicio.

Datos personales:

Nombre y Apellido (*): TIMM JESICA
 DNI(*): 27167 890 Email(*): jesicahimm@gmail.com @
 Dirección: PAMOLSIEN 2548 - CASA Teléfono: 11-6192-0535

Datos del hecho:

Fecha y hora: 28/02/19 Línea: D
 Estación: CATEDRAL Destino a: CATEDRAL Coche N°: _____

A continuación marcá con una cruz sólo el cuadro que corresponda a tu reclamo actual. Si tuvieras otro, por favor registralo en una nueva hoja.

| | | |
|-------------------------|---|---|
| INFRAESTRUCTURA: | Funcionamiento / Mantenimiento de escaleras mecánicas | |
| | Funcionamiento / Mantenimiento de ascensores | <input checked="" type="checkbox"/> NO FUNCIONA EL ASENSOR Y |
| | Funcionamiento / Mantenimiento de molinetes | <input checked="" type="checkbox"/> LA EMPRESA INCUMPLE EL |
| | Funcionamiento / Mantenimiento de coches | <input checked="" type="checkbox"/> FALLO QUE OBLIGA A REINTEGRAR |
| | Infraestructura de estaciones | <input checked="" type="checkbox"/> EL DINERO (FALLO DEL JUEZ MARCELO |
| | Filtraciones | <input checked="" type="checkbox"/> GALLARDO) |
| | Terminales de autoservicio | N° SUBE |
| | Altas / Bajas temperaturas | |
| Accesos cerrados | | |

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| SEGURIDAD E HIGIENE: | Desempeño de efectivos de seguridad | |
| | Robos o ilícitos | |
| | Venta Ambulante | |
| | Disturbios | |
| | Elementos para urgencias y/o emergencias | |
| | Limpieza: Estaciones () Coches () | |
| | Inconvenientes con mascotas | |

| | | |
|------------------|-----------------------------|--|
| SERVICIO: | Demoras del servicio | |
| | Interrupciones del servicio | |

| | |
|-----------------------------|--|
| ATENCIÓN AL PÚBLICO: | Inconvenientes con el personal: <u>NO SE HA COLOCADO EL CARTEL DE INFORMACION</u> Boletero () Conductor () Auxiliar de estación () Guarda () Limpieza () Otros () |
| | Inconvenientes con el servicio en Centro de Atención al Usuario / Centros de Servicios al Usuario |

| | |
|------------------------|---|
| MEDIOS DE PAGO: | Medios de pago: <u>NO HAY MANTENIMIENTO DEL DINERO EN ESTACIONES SIN MEDIOS</u> SUBE (<input checked="" type="checkbox"/>) Monedero () En todo estás VOS () DE N° <u>ACCESIBILIDAD OPERATIVO</u> |
| | Pases y abonos: Jubilados y pensionados () Discapacitados () Social () Estudiantil () Maestro () |
| | Disponibilidad de cambio en boleterías |

| | |
|--------------------------------|---|
| INFORMACIÓN AL USUARIO: | Mapas y carteles de orientación en estaciones y/o accesos <u>FALTA CARTEL Y INFORMACION</u> |
| | Sistema de audio en coches y estaciones <u>QUE ESTIPULA EL FALLO</u> |

| | | |
|-------------------------|----------------------------------|--|
| RECLAMOS VARIOS: | WiFi | |
| | Publicidad / Locales comerciales | |

| | |
|------------------------|--|
| FELICITACIONES: | Felicitaciones - Instalaciones, servicios y personal |
|------------------------|--|

¿Nos podés brindar más referencias? _____

Por favor chequeá tu mail. Te enviaremos el número de contacto de tu reclamo para que sigas su estado en: www.buenosaires.gov.ar/subi
 Sino, podés hacerlo llamando al 147.

Firma del pasajero: [Firma] Firma del personal de Metrovías: [Firma] N° de legajo: 4528 Estación / Boletería: CATEDRAL

